



ESTADO DA PARAIBA  
Câmara Municipal de Campina Grande  
"Casa de Félix Araújo"  
GABINETE DO VEREADOR OLIMPIO OLIVEIRA

REQUERIMENTO	Entrada na Secretaria Em, <u>14/10/05</u>	<b>DESPACHO</b>	
		Aprovado na Sessão de <u>25/10/05</u> /2005	
		Presidente	1º Secretário
Nº <u>1.403</u> /2005	Adiado para próxima Sessão Em, ___/___/___	<b>EMENTA:</b> Requer ao Exmo. Sr. Superintendente de Trânsito e Transportes Públicos, a instalação de linha telefônica com código de discagem direta gratuita (0800) para denúncias e solicitação de serviços por parte da população.	
	Presidente		

VISTO EXP.

OF N.º 2250  
51 PP

Senhor Presidente,

**Considerando** que é preciso que o Poder Público ofereça instrumentos seguros e ao alcance de todos para que a Cidadania seja exercida plenamente, é o que pretendemos com a implantação do serviço (0800) pela Superintendência de Trânsito e Transportes Públicos – STTP, para solicitação de serviços e denúncias;

**Considerando** que numa cidade do porte de Campina Grande é comum ocorrer diversas irregularidades no trânsito e no sistema de transportes de passageiros (ônibus, táxis e mototáxis). Assim, entendo que o cidadão precisa desse canal de comunicação funcionando 24 horas, com qualidade, para o encaminhamento de suas reclamações. Aliás, para que a STTP cumpra seu papel de reguladora é essencial que tenha comunicação direta com o usuário, para receber denúncias e averiguá-las;

**Considerando** que, atualmente, o telefone de denúncia da STTP é do tipo convencional, ou seja, o cidadão para denunciar tem que pagar a ligação o que em muitos casos inviabiliza o uso do serviço pelas camadas mais carentes;

Requeiro a Vossa Excelência, na forma regimental e após ouvido o plenário, que faça veemente apelo ao Exmo. Sr. Superintendente de Trânsito e Transportes Públicos, a instalação de linha telefônica com código de discagem direta gratuita (0800) para denúncias e solicitação de serviços por parte da população.

Sala das Sessões da Câmara Municipal de Campina Grande "Casa de Félix Araújo", 14 de outubro de 2005.

bb.

**OLIMPIO OLIVEIRA**  
Vereador do PMDB