



ESTADO DA PARAÍBA
CÂMARA MUNICIPAL DE CAMPINA GRANDE
Casa de Félix Araújo

Gabinete da Vereadora Soraya Brasileiro

Câmara Municipal de Campina Grande
RECEBIDO
Em 25/10/2018 às 10:10 hs
Sandra Melo
ASSINATURA

PROJETO DE LEI Nº 273 /2018

**EMENTA: CONCEDE TITULO DE
CIDADANIA CAMPINENSE A MARIA
REJANE LAURENTINO NO MUNICIPIO DE
CAMPINA GRANDE E DÁ OUTRAS
PROVIDÊNCIAS.**

Art. 1º - Fica concedido o Titulo de Cidadania Campinense a **MARIA REJANE LAURENTINO** no municio de Campina Grande e dá outras providências.

Art. 2º - Revogam-se as disposições em contrário.

Sala das Sessões da Câmara Municipal de Campina Grande "Casa de Félix Araújo",
em 25 de outubro de 2018.

SORAYA BRASILEIRO

Vereadora/PSDC



ESTADO DA PARAÍBA
CÂMARA MUNICIPAL DE CAMPINA GRANDE
Casa de Félix Araújo
Gabinete da Vereadora Soraya Brasileiro

JUSTIFICATIVA:

MARIA REJANE LAURENTINO, nasceu em Minas Gerais, estudou Administração de Empresas na Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais, e sua Pós Graduação em Gestão Estratégica de RH no Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais. Hoje, é a Gerente das Operações da Orbital Campina Grande, e tem acumulado em seu currículo uma vasta experiência de 20 anos em operações em Call Center, (Inbound/Outbound), tendo dedicado trabalhos tanto em operações, área Comercial e canal de Vendas Pessoais Contato direto com clientes. Desenvolvimento de relatórios, faturamento, gestão de controle de custos com foco em resultado.

Acompanhamento macro com análise de viabilidade das operações possibilitando a tomada de decisões. Gestão Operacional- Desenvolvimento de pessoas e liderança de equipe, campanhas de incentivo baseadas em performance de vendas, atrelados a absenteísmo e qualidade. Aceleradores para curva de aprendizagem, melhorias de scripts e módulos de dicas por perfis de clientes para auxiliar nas vendas, operações com ótimos resultados. Projetos como vendas de assistência, vendas de cartão, SAC, e-commerce, pesquisa de qualidade, linha editorial, hospedagem, seguros auto, plano odontológico, Telecom e banda larga. Diante de tanto desempenho junto a Orbital no crescimento de Campina Grande, em diminuir um numero que estava imenso de desempregado em nossa cidade, a Gerente de Operações da Orbital tem se mostrado muito competente e prestativa em atender a nossa população. E que hoje a cidade lhe confere o Título de Cidadania Campinense.

Homenagem esta, justa.

A Autora