



ESTADO DA PARAÍBA
CÂMARA MUNICIPAL DE CAMPINA GRANDE
(Casa de Félix Araújo)
(GABINETE DO VEREADOR LUCAS RIBEIRO)

REQUERIMENTO	Entrada na Secretaria Em, ____/____/____ _____	<u>DESPACHO</u> Aprovado na Sessão de ____/____/2020 _____ Presidente 1º Secretário
Nº ____/2020	Adiado para a próxima Sessão Em, ____/____/____ _____ Presidente	EMENTA: REQUER DESTA CASA, APÓS OUVIDO O PLENÁRIO, O ENVIO DE SUGESTÕES AO PROCON MUNICIPAL, COM VISTAS À IMPLEMENTAÇÃO DE MELHORIAS NA PLATAFORMA VIRTUAL “COMPRA SOLIDÁRIA” DESENVOLVIDA PELO REFERIDO ÓRGÃO PARA A REALIZAÇÃO DE VENDAS ONLINE PELOS PEQUENOS COMERCIANTES DE CAMPINA GRANDE.

Senhora Presidente,

REQUEIRO, APÓS OUVIDO O PLENÁRIO, O ENVIO DE SUGESTÕES AO PROCON MUNICIPAL, COM VISTAS À IMPLEMENTAÇÃO DE MELHORIAS NA PLATAFORMA VIRTUAL “COMPRA SOLIDÁRIA”, DESENVOLVIDA PELO REFERIDO ÓRGÃO PARA A REALIZAÇÃO DE VENDAS ONLINE PELOS PEQUENOS COMERCIANTES DE CAMPINA GRANDE.

JUSTIFICATIVA:

A PANDEMIA DO COVID-19 OCASIONOU MUDANÇAS SIGNIFICATIVAS NO CENÁRIO MUNDIAL, MODIFICANDO O MODO COMO NOS RELACIONAMOS COMO SERES HUMANOS EM DIVERSAS VERTENTES, INCLUINDO-SE, DENTRE ELAS, AS RELAÇÕES COMERCIAIS.

NESTE CONTEXTO, A QUARENTENA E O ISOLAMENTO IMPOSTOS POR ESTA PANDEMIA OBRIGARAM O SETOR COMERCIAL A BUSCAR ALTERNATIVAS QUE EVITASSEM O ENCERRAMENTO DE SUAS ATIVIDADES, MERECENDO DESTAQUE A PROMOÇÃO DE VENDAS REALIZADA POR INTERMÉDIO DA REDE MUNDIAL DE COMPUTADORES, O COMÉRCIO ELETRÔNICO, EM QUE OS PRODUTOS SÃO OFERTADOS E ADQUIRIDOS MEDIANTE ACESSO A SITES OU OUTRAS PLATAFORMAS DISPONIBILIZADOS PELOS COMERCIANTES.

ENTRETANTO, NEM TODO COMERCIANTE TEM À SUA DISPOSIÇÃO OS MEIOS, RECURSOS E FERRAMENTAS NECESSÁRIAS À DISPONIBILIZAÇÃO DE TAL SERVIÇO. ASSIM, DIANTE DE TAL CENÁRIO, E VERIFICADA A NECESSIDADE DE CONCEDER A TODO O SETOR UMA FORMA DE DISPONIBILIZAR TAIS SERVIÇOS, O PROCON MUNICIPAL DESENVOLVEU A PLATAFORMA “COMPRA SOLIDÁRIA”, RESERVANDO UM ESPAÇO

VIRTUAL PARA QUE OS PEQUENOS COMERCIANTES POSSAM OFERTAR SEUS PRODUTOS, CONCENTRANDO, EM UM MESMO LOCAL, TODAS AS SOLICITAÇÕES DE ENTREGA, O QUE OPORTUNIZARÁ A ORGANIZAÇÃO DA EQUIPE E DA DEMANDA DE CADA ESTABELECIMENTO.

NA LOUVÁVEL INICIATIVA, LANÇADA EM 17 DE JUNHO, O PEQUENO EMPRESÁRIO PODERÁ CADASTRAR SEUS PRODUTOS COM FOTOS, PREÇOS E TAXAS DE ENTREGA, PODENDO TAMBÉM, SEMPRE QUE QUISER, FICAR ONLINE PARA O RECEBIMENTO DOS PEDIDOS, HAVENDO, INCLUSIVE, A POSSIBILIDADE DE QUE O PAGAMENTO SEJA FEITO POR INTERMÉDIO DO APLICATIVO DE MENSAGENS WHATSAPP. A MEDIDA EM DESTAQUE, PIONEIRA EM TODO O PAÍS, TAMBÉM BENEFICIÁRA OS CONSUMIDORES, QUE CONTARÃO COM UM ESPAÇO VIRTUAL SEGURO PARA A REALIZAÇÃO DE SUAS COMPRAS.

POR TAL MOTIVO, E VISANDO AMPLIAR AINDA MAIS A ACESSIBILIDADE A ESTA IMPORTANTE PLATAFORMA, O PRESENTE REQUERIMENTO VISA APRESENTAR SUGESTÕES DE MELHORIA DA REFERIDA FERRAMENTA VIRTUAL, PARA QUE FUNCIONE DE FORMA CADA VEZ MAIS EFETIVA, TANTO PARA OS FORNECEDORES COMO TAMBÉM PARA OS CONSUMIDORES QUE DELA FARÃO USO.

INICIALMENTE IRÍAMOS RECOMENDAR O REGISTRO DO DOMÍNIO, QUE QUANDO DA DATA DO SEU LANÇAMENTO AINDA NÃO EXISTIA, ENTRETANTO, VERIFICAMOS QUE O MESMO FORA CRIADO. DESSA FORMA, RECOMENDAMOS O APRIMORAMENTO DOS DISPOSITIVOS DE NAVEGAÇÃO DENTRO DA PÁGINA, TAIS COMO MELHORIA NAS OPÇÕES DE ACESSIBILIDADE, RECURSO DE “CTAS” COM UM MELHOR POSICIONAMENTO, CONSTANTE ATUALIZAÇÃO DO CONTEÚDO, E IDENTIFICAÇÃO DO DESENVOLVEDOR DO SITE MEDIANTE ALOCAÇÃO DE CNPJ.

OUTRO PONTO QUE PODE SER APRIMORADO É O REFERENTE AO ATENDIMENTO FACILITADO, QUE PODE SER REALIZADO MEDIANTE INCLUSÃO DO NOME COMPLETO OU EMPRESARIAL, E DO CPF OU CNPJ DO FORNECEDOR DOS PRODUTOS OU SERVIÇOS, BEM COMO DAS INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA A LOCALIZAÇÃO E CONTATO COM O MESMO, AUMENTANDO A SENSAÇÃO DE SEGURANÇA DOS CONSUMIDORES E, VIA DE CONSEQUÊNCIA, O NÚMERO DE ACESSOS E COMPRAS NA PLATAFORMA.

POR FIM, RECOMENDA QUE SEJA DEDICADO UM ESPAÇO INFORMATIVO, PARA ESCLARECER DE FORMA PLENA E ESTREME DE DÚVIDAS AS FORMAS COMO O CONSUMIDOR PODERÁ EXERCER SEU DIREITO DE ARREPENDIMENTO, ASSIM COMO

UMA MELHORIA NO DESIGN DA PÁGINA, A FIM DE FACILITAR A NAVEGAÇÃO DOS INTERNAUTAS.

UMA VEZ MAIS DESTACA QUE TAIS SUGESTÕES SÃO APRESENTADAS COM O ÚNICO ESCOPO DE AUXILIAR NO PROCESSO DE AMPLIAÇÃO DA QUALIDADE DA FERRAMENTA, CUJO DESENVOLVIMENTO, POR PARTE DO PROCON MUNICIPAL, É DE INDUBITÁVEL RELEVÂNCIA, MERECENDO OS MAIS SINCEROS APLAUSOS POR PARTE DESTA CASA E DA POPULAÇÃO CAMPINENSE.

EX POSITIS, DIANTE DA INEGÁVEL IMPORTÂNCIA DA MATÉRIA EM DESTAQUE, CONTO COM O APOIO DE VOSSAS EXCELÊNCIAS NA APROVAÇÃO DA PRESENTE PROPOSITURA.

SALA DAS SESSÕES DA CÂMARA MUNICIPAL DE CAMPINA GRANDE “CASA DE FÉLIX ARAÚJO”, EM 03 DE JULHO DE 2020.



LUCAS RIBEIRO
VEREADOR