



ESTADO DA PARAÍBA
CÂMARA MUNICIPAL DE CAMPINA GRANDE
(Casa de Félix Araújo)
Gabinete do Vereador Renan Maracajá

REQUERIMENTO

ETIQUETA

ADIADO

____/____/2022

DESPACHO

Aprovado em ____/____/2022

Presidente

1º Secretário

REQUER DO PROCON MUNICIPAL FISCALIZAÇÃO NAS AGÊNCIAS BANCÁRIAS DO BANCO BRADESCO

Senhor Presidente,

Considerando que os inúmeros apelos dos clientes das agências bancárias do Banco Bradesco vem descumprindo o tempo de espera nas filas, Alguns relatos apontam para mais de duas horas de espera na fila. Segundo moradores, boa parte deste tempo é na parte exterior da agência.

De acordo com o CDC (Código de Defesa do Consumidor), o cliente precisa ser atendido dentro de um limite razoável. E também, em 2009, o FEBRABAN informou que os bancos de municípios que não possuem tal legislação para determinar o tempo de espera necessitam atender seus clientes entre 20 e 30 minutos.

Requeiro, na forma regimental, após ouvido o Plenário, que esta Casa, enderece apelo ao PROCON MUNICIPAL fiscalização nas agências Bancárias do banco Bradesco.

Sala das Sessões da Câmara Municipal de Campina Grande "Casa de Félix Araújo",
em 03 de Maio de 2022.


Vereador Renan Maracajá

Renan Maracajá/REPUBLICANOS