



ESTADO DA PARAÍBA
CÂMARA MUNICIPAL DE CAMPINA GRANDE
(CASA DE FÉLIX ARAÚJO)
GABINETE DA VEREADORA CAROL GOMES (UNIÃO BRASIL)

REQUERIMENTO		
ETIQUETA	ADIADO ____/____/2025	DESPACHO Aprovado em ____/____/2025 Presidente1º Secretário
REQUER DO PODER EXECUTIVO, ATRAVÉS DA SECRETARIA DE SAÚDE, A AFIXAÇÃO DE PLACAS EM TODOS OS SERVIÇOS DE SAÚDE DO MUNICÍPIO DE CAMPINA GRANDE INFORMANDO A EXISTÊNCIA DE OUVIDORIA.		
Senhores Vereadores, Senhoras Vereadoras, A ouvidoria é importante porque permite que o paciente seja o foco das atenções, o que fortalece o atendimento humanizado. Além disso, a ouvidoria é um canal de diálogo que ajuda a melhorar os serviços e a construir confiança com a comunidade. Algumas vantagens da ouvidoria: melhora a experiência do paciente, fideliza e aumenta a satisfação dos pacientes, contribui para a melhoria contínua dos serviços, demonstra o compromisso do hospital com a qualidade, constrói uma relação de confiança com a comunidade, contribui para a melhoria da reputação do hospital, etc. Sua importância transcende as paredes do serviço, estendendo-se ao cerne da confiança e transparência que todo ambiente de saúde deve cultivar. A ouvidoria funciona como um canal de comunicação imparcial, oferecendo voz aos pacientes e suas famílias. Ela não apenas resolve queixas e preocupações, mas também captura nuances valiosas para a melhoria contínua dos serviços. Ao criar esse espaço de diálogo, o órgão não apenas demonstra seu compromisso com a qualidade, mas também constrói uma relação de confiança com a comunidade. Solicitamos que estes informes sejam disponibilizados em um tamanho legível não apenas na recepção, mas em diferentes setores do serviço para facilitar a compreensão das pessoas. O informe deve conter também o número para contato. Cabe às autoridades competentes tomarem as medidas cabíveis. Saia das Sessões da Câmara Municipal de Campina Grande, "Casa de Félix Araújo", em 19 de março de 2025. CAROL GOMES (UNIÃO BRASIL) Vereadora		