



ESTADO DA PARAÍBA  
PREFEITURA MUNICIPAL DE CAMPINA GRANDE  
GABINETE DO PREFEITO

LEI Nº 5.681

De 11 de Agosto de 2014.

DISPÕE SOBRE OS CENTROS DE  
APOIO AO CONSUMIDOR EM  
SHOPPING CENTERS E GRANDE  
CENTROS COMERCIAIS NO MUNICÍPIO.

O PREFEITO MUNICIPAL DE CAMPINA GRANDE faço saber que a Câmara de Vereadores aprovou e eu sanciono a seguinte,

LEI

**Art. 1º** - A presente Lei institui e estrutura, os Centros de Apoio ao Consumidor em Shopping Centers e em Grandes Centros Comerciais, que contenham quantidade igual ou superior a 20 (vinte) lojas, no âmbito do Município, em consonância com o disposto no art. 4º da Lei nº 8.078/90, Código de Defesa do Consumidor.

**Art. 2º** - Os Centros de Apoio ao Consumidor atuarão em conjunto com os órgãos de Defesa do Consumidor, podendo manter acordos e convênios de cooperação técnica no desempenho de suas funções.

**Art.3º** - São atribuições dos Centros de Apoio ao Consumidor:

- I – promover a conciliação;
- II – não havendo êxito na hipótese do inciso anterior, protocolar as queixas e encaminhá-las diretamente aos órgãos de Defesa do Consumidor competentes, para dar prosseguimento à demanda;
- III – prestar informações e orientações ao consumidor sobre seus direitos e garantias;
- IV – manter os cadastros de reclamações atualizados;
- V – propor ações judiciais, em conformidade ao disposto no Código de Defesa do Consumidor em seus artigos 81 a 100;



**ESTADO DA PARAÍBA  
PREFEITURA MUNICIPAL DE CAMPINA GRANDE  
GABINETE DO PREFEITO**

VI – encaminhar notícia de fatos nos quais se configure, em tese, crimes contra as relações de consumo, ofensa e direitos constitucionais bem como, a interesse difuso, coletivo ou individual, ao Promotor de Justiça do Consumidor.

**Art.4º** - A estrutura será semelhante à dos setores de atendimento ao consumidor, já existente nestes locais, entretanto ainda a capacidade de cada Shopping Center ou Centro Comercial que contenha uma quantidade a partir de 20 (vinte) lojas.

**Parágrafo Único** – Não havendo locais de atendimento ao consumidor, estes, serão criados na forma desta Lei.

**Art.5º** - A determinação dos dias e horário de funcionamento, ficará a cargo da organização interna dos Centros de Apoio ao Consumidor.

**Art.6º** - Esta Lei entrará em vigor no prazo de 180 (cento e oitenta dias) após sua publicação.

  
**ROMERO RODRIGUES**  
Prefeito Municipal