

Materia Legislativa - 55/2009

Tipo: PL - PROJETO DE LEI

Data: 1 de Abril de 2009

Ementa: OBRIGA O RECEBIMENTO DE TODA E QUALQUER RECLAMAÇÃO, PEDIDO OU SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÕES, ENCAMINHADA POR CONSUMIDOR MEDIANTE DOCUMENTO ESCRITO, BEM COMO O FORNECIMENTO DO RESPECTIVO PROTOCOLO IDENTIFICADO PELAS EMPRESA QUE TENHAM MATRIZ, F...

